

Test – La perception communicative

Ce test vous révélera certains indices sur la perception communicative que, par la suite, nous analyserons ensemble.

Demandez-vous simplement « **Qu'est-ce que je voulais réellement communiquer au récepteur ?** ».

Situation 1

Madame Dutoit : « Ce bureau est chaotique. Je ne comprends pas comment on peut travailler dans un tel désordre ! »

_____ « C'est le moment ranger »

_____ « Tu es désordonné-e »

_____ « Je pense que l'ordre est indispensable pour travailler de manière efficace »

Situation 2

Madame Dutoit : « Je ne trouve pas les documents pour la réunion de 16 heures »

_____ « Dieu seul sait où tu les as fichus... ! »

_____ « Je ne sais pas où sont passés les documents pour la réunion et cela m'irrite »

_____ « J'ai besoin que tu me dises où tu as mis les documents »

Situation 3

Madame Dutoit : « Dans cette lettre il manque le lieu et la date »

_____ « J'ai constaté qu'il y a une erreur dans la lettre »

_____ « Fais les corrections adéquates »

_____ « Sur une échelle de 1 à 10, comment es-tu étourdi-e ? »

Situation 4

Madame Dutoit : « Je suis très contente de la manière dont tu travailles ! »

_____ « Continue comme ça »

_____ « Tu es entrain de devenir vraiment un-e pro ! »

_____ « Je suis fière de toi »

RS = Révélation de soi

RE = Niveau relationnel

AP = Appel

Situation 5

Madame Dutoit : « Il n'y a plus de papier dans l'imprimante et maintenant je dois monter les escaliers avec mon genou mal en point pour récupérer un nouveau paquet de papier A4»

- _____ « No comment ! Cette tâche t'appartient ! »
- _____ « J'ai mal au genou et cela m'inquiète »
- _____ « J'aurais besoin que tu ailles chercher un nouveau paquet de feuilles à ma place »

Situation 6

Madame Dutoit : « Je n'y comprends rien avec cette fichue informatique ! Mais pourquoi ce damné programme ne fait pas ce que je lui demande ?! »

- _____ « Aide-moi ou appelle le technicien ! »
- _____ « Tu as de la facilité avec le PC ! Si tu ne m'aides pas tu es impoli et peu collaboratif-ive ! »
- _____ « Je suis vraiment découragé- et frustré-e quand la technologie me joue des tours »

Situation 7

Madame Dutoit : « Comme tu es joyeux/joyeuse aujourd'hui ! »

- _____ « Alleluia, d'habitude tu fais la pote !. Mais que fumes-tu le matin ?! »
- _____ « J'aime travailler avec une personne joyeuse ! »
- _____ « Continue à garder ta bonne humeur ! »

Situation 8

Madame Dutoit : « Si tu as besoin, je peux t'aider à étudier pour les examens ! »

- _____ « En cas de besoin je suis disponible ! »
- _____ « Si tu es en difficulté, tu ne te sens pas prêt-e, dis-le moi sans hésiter ! »
- _____ « Tu as la trouille, n'est-ce pas ?! »

RS = Révélation de soi
RE = Niveau relationnel
AP = Appel